

# *EMPATIA E AJUDA PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DIANTE DO BULLYING*



CAMPINAS 2017

M<sup>a</sup> Natividade Alonso Elvira

# EMPATIA

En grego “EMPATHEIA” (estar dentro)

- Capacidade de compreender outra pessoa.(Dicionario básico da língua portuguesa)



# EMPATIA

- É a habilidade emocional que se implica de forma fundamental na esfera social. Constitui a essência da manutenção de boas relações interpessoais. (Goleman,1995)

# EMPATIA

- A empatia é como a honestidade ou a integridade. Um menino que sabe como os outros se sentem e o que está por detrás de suas ações tem maiores probabilidades de agir com honestidade. A empatia é a chave de todas as virtudes.(Mary Gordon)

# EMPATIA

- É a base emocional da conduta moral, favorecedora das relações humanas, da habilidade para identificar e validar os sentimentos das pessoas que nos rodeiam. É ela que nos permite, em resumo, compreender suas circunstâncias e como estas influenciam em suas formas de atuar. Fisiologicamente, sua adequada atenção é um mecanismo que **inibe a resposta agressiva**, já que ao perceber o medo e a dor nos semblantes dos demais, desperta em nós o desejo de apaziguar e reconfortar as pessoas que nos rodeiam.

(Gelabert Horrach, M. Educadora social)

# EMPATIA

É uma habilidade básica para prevenção do bullying.

Se alguém está preocupado pelo bem-estar dos demais, tentará evitar as atitudes violentas e agressivas.



# EMPATIA

- Existem pessoas mais empáticas do que outras.

A empatia se constrói a partir das demonstrações de carinho e cuidado que são proporcionadas às crianças desde a primeira infância. Por isso é tão importante gerar esta relação entre pais e filhos.

Se aprende a partir dos modelos oferecidos

# EMPATIA

As pessoas apresentam diferentes níveis de empatia. Não se trata de “tudo ou nada”.

Segundo Baron-Cohen (2004), os níveis de empatia são 6:

- 6.- Hiperalerta aos sentimentos e intenções do outro
- 5- Cuidados na interação com os demais. É a média, mais em mulheres que em homens.
- 4.- **Abaixo da média.** Não afeta sua vida diária. Em suas conversas preferem tópicos não emocionais.
- 3.- Conhece suas dificuldades de empatia e tratam de compensá-las ou disfarçá-las.
- 2.- Embora possam ter uma certa percepção do que o outro sente, não podem evitar as más interações.
- 1.- Podem causar danos e se arrepender mas não podem deixar de fazê-lo.
- 0.- Não levam em conta o sentimento dos outros.



# EMPATIA

## Agressores

- 2.- Embora possam ter uma certa percepção do que o outro sente, não podem evitar interações más.
- 1.- Podem causar dano e sentir arrependimento, mas não podem deixar de fazê-lo.
- 0.- Não levam em conta os sentimentos do outro.

# EMPATIA

## Espectadores



- 4.- Abaixo da média. Não afeta sua vida diária. Em suas conversas preferem tópicos não emocionais.
- 3.- Conhece suas dificuldades de empatia e tratam de compensá-las ou disfarçá-las.
- 2.- Embora possam ter uma certa percepção do que o outro sente, não podem evitar as más interações.

# EMPATIA

- HABILIDADE para perceber o estado emocional do outro.
  - COGNITIVA: Adotar sua perspectiva
  - AFETIVA: Experimentar simpatia por sua condição

UM



OUTRO



- Como minhas ações impactam no outro (Aproximação afetiva)

- Analisando as motivações e razões do outro para atuar (sua perspectiva)

FORMAS EMPÁTICAS DE PREVENIR A VIOLENCIA

(Gini et al., 2007)

# EMPATIA

Independente se os alunos são empáticos ou não, podemos trabalhar a empatia na escola

A empatia se pode aprender

# EMPATIA

- A empatia subentende compreender as razões de outra pessoa, colocar-se no lugar dela, mas para isso, é preciso:
- Dar valor a diferenças

Como está?

- Respeita-las
- O que sente?
- Conhece-las.

O que pensa?

- Colocar-se no lugar dela

Posso ajudar?



# Dar valor a diferenças

Como está?

- O papel dos adultos
  - Consideração e estima
  - Tipos de interações
  - Relevância dos modelos oferecidos
- A importância do vínculo social
  - Complexidade das relações
  - Cuidar da presença de diversidade de modelos

# Respeitá-las

## O que sente?

- Organização espacial que possibilite que todos se vejam e se possa acessar com cadeira de rodas a qualquer local da classe.
- Oferecer modelos diversos e variados, tanto do ponto de vista educativo quanto do social.
- Provocar diferentes situações de aprendizagem.
- Proporcionar na escola a participação de diferentes profissionais.
- Atender com respeito a todos os membros da comunidade educativa.
- O respeito se aprende praticando-o
- Se manifestar abertamente diante das faltas de respeito.

# Conhece-las.

O que pensa?

- Despertar curiosidade pelas diferenças.
- Mostrar aos alunos que o interesse pelo que pensam ou sentem os outros é a melhor maneira de conhecer os demais.
- Conhecer-lhes é o primeiro passo para colocar-se em seus lugares.
- Realizar atividades que ajudem a conhecer os recém-chegados
- Planejar tempos e espaços para conhece-los.
- Proporcionar experiências que propiciem as perguntas e respostas que exigem o conhecimento mútuo.
- Planejar atividades que levem ao conhecimento pessoal e dos outros.



# Colocar-se no lugar de outra pessoa

*Aceitar e respeitar a diferença é uma das virtudes sem as quais a escuta não pode acontecer (Paulo Freire)*

# Colocar-se no lugar de outra pessoa

- Como está?
- O que sente?
- O que pensa?
- Posso ajudar?



# Colocar-se no lugar de outra pessoa

Me coloco em sua situação

Entendo o que lhe passa

Sei o que sente

Te ajudo a buscar soluções



# Colocar-se no lugar de outra pessoa

## Atividades para trabalhar a empatia:

- A roupa trocada.



# Colocar-se no lugar de outra pessoa

## Atividades para trabalhar a empatia:

- Os sapatos dos maiores.



# Colocar-se no lugar de outra pessoa

## Atividades para trabalhar a empatia:

- Faço sua silueta e me coloco nela



# Colocar-se no lugar de outra pessoa

## Atividades para trabalhar a empatia:

- O que acredita que acontece?



# Colocar-se no lugar de outra pessoa

## Atividades para trabalhar a empatia:

- Se os personagens dos contos falassem...





# Colocar-se no lugar de outra pessoa

Literatura infantil e juvenil para trabalhar a empatia.

A ratazana que sabia latir. (Popular Cuba)



Quatro pequenos cantos do nada. (Jerome Rouiller)

Q[https://youtu.be/DBjka\\_zBdQ](https://youtu.be/DBjka_zBdQ)

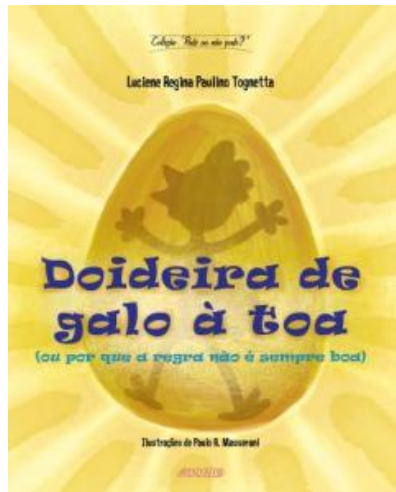
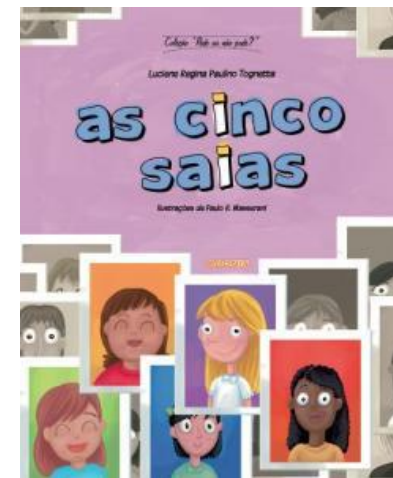


# Colocar-se no lugar de outra pessoa

Literatura infantil e juvenil para trabalhar a empatia

As cinco saias.

(Luciene Regina Paulino Tognetta, ADONIS)



Doideira de galo à toa .

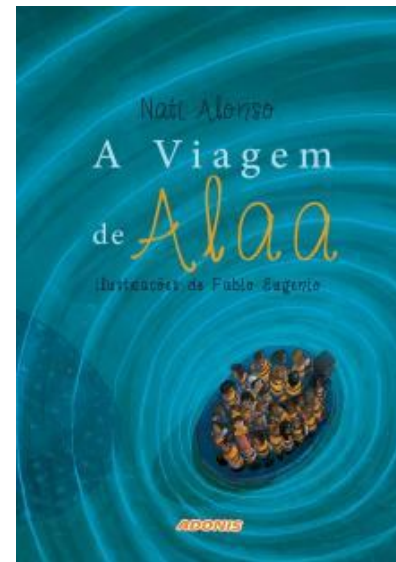
(Luciene Regina Paulino Tognetta, ADONIS)

# Colocar-se no lugar de outra pessoa

Literatura infantil e juvenil para trabalhar a empatia

Um a mais na escola.

(Nati Alonso, ADONIS)



. A viagem de Alaa.

(Nati Alonso, ADONIS)

# AJUDA

Compaixão quer dizer sofrimento.

É sentirmos dentro de nós o sofrimento de outro.

Isto é: ao olhar para aquela pessoa que está sofrendo, eu, que não sofro, passo a sentir o sofrimento dela.

É a gente se colocar no lugar do outro.

Essa é uma das grandes coisas que infelizmente não se ensinam na escola. (Rubem Alves)

# AJUDA



# AJUDA

- Ação que uma pessoa faz de maneira **desinteressada** para outra para lhe aliviar o trabalho, para que consiga um determinado fim, para amenizar ou evitar uma situação de perigo ou risco que lhe possa afetar, etc.  
(Dicionario)
- Solicitar ajuda.
- Proporcionar ajuda.

# AJUDA

Guia para a colocação em prática do PROCESSO DE AJUDA  
Avilés e Alonso (2017). *Caderno de Formação das Equipes de Ajuda*. Americana: Adonis

## 1.- OBSERVAÇÃO

- - Saber observar
- -Saber quem está implicado
- - Colocar-se a pensar e refletir



# Guia para a colocação em prática do PROCESSO DE AJUDA

## 2.- ABORDAGEM DA AJUDA

- -Apresentação
- Aproximação pessoal
- -Abordagem emocional





# Guia para a colocação em prática do PROCESSO DE AJUDA

## 3.- OBTENÇÃO DA INFORMAÇÃO.

- Comunicação verbal
- Escuta ativa
- Descoberta de desejos e necessidades



# AJUDA

Guia para a colocação em prática do PROCESSO DE AJUDA

## 4.- BUSCA DE ALTERNATIVAS

- -Gerar saídas
- -O que faz ele/ela, o que fazem os outros para ajudar
- -Avaliar consequências
- -Tomada de decisões



# AJUDA

Guia para a colocação em prática do PROCESSO DE AJUDA

## 5.- PRÁTICA (Acordo se há duas partes)

- -Leva-lo a cabo
- -Cómo tem sido



# ...e um conto para trabalhar a empatia

- A centopeia que só tinha três (Nati Alonso, 2017)



Muito obrigada



Nati Alonso Elvira  
nalonso@uva.es